



Утверждаю  
Директор ООО «ЦДПО»  
Т.А. Ворончихина

# ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества обучения  
в ООО «Центре дополнительного профессионального  
обучения»

## **Положение о внутренней системе оценки качества обучения**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) о внутренней системе оценки качества обучения ООО «ЦДПО» разработано соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества обучения устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в ООО «ЦДПО» и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества обучения.

1.3. Положение о внутренней системе оценки качества обучения определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества обучения в ООО «ЦДПО», её организационную и функциональную структуру.

1.4. Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ЦДПО».

1.5. Внутренняя система оценки качества обучения является составной частью системы оценки качества обучения ООО «ЦДПО», представляет собой систематическое наблюдение за состоянием обучения и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, показатель трудоустройства обучающихся и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.

1.6. В Положении используются следующие термины:

**Внутренняя система оценки качества обучения** — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления качеством обучения, позволяющая судить о состоянии системы обучения в ООО «ЦДПО» в любой момент времени и обеспечивающая возможность прогнозирования его развития.

**Качество обучения** – это непосредственный результат учебного процесса, зависящий от уровня квалификации преподавательского состава, учебно-методического процесса, состояния материально-технической базы, интеллектуального потенциала студентов как объекта образовательного процесса учебного заведения.

**Оценка качества обучения** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования;

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям

**Измерение** – оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам.

### **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества обучения**

**2.1 Целью внутренней системы оценки качества обучения** является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения и основных показателях функционирования ООО «ЦДПО» для определения тенденций развития системы обучения, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.

## **2.2. Задачами системы оценки качества обучения являются:**

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества обучения;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества обучения.
- повышение эффективности управления.
- формирование требований к качеству обучения с учетом запросов субъектов внешней среды;
- определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам
- совершенствование содержания и технологий образования;
- повышение качества обучения.

## **2.3. Функции внутренней системы оценки качества образования:**

- сбор данных по ООО «ЦДПО» о качестве обучения и выявление динамики качества обучения.
- принятие управленческих решений;
- координация деятельности организационных структур
- контроль качества предоставляемой информации.

2.5. Основными принципами функционирования внутренней системы качества обучения являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

2.6. Методы проведения внутренней системы оценки качества обучения в ООО «ЦДПО:

- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других проверочных работ;
- статистическая обработка информации;
- собеседования с обучающимися, .

## **3. Основные направления внутренней системы оценки качества обучения.**

Основными направлениями внутренней системы оценки качества являются:

3.1. Качество результата:

- данные итоговой аттестации (квалификационного экзамена)
- данные теоретического и практического экзамена с привлечением инспектора Гостехнадзора
- Отзывы слушателей, организаций.
- данные готовности к продолжению обучения;

3.2. Качество процессов:

- отсутствие жалоб;
- имидж ООО «ЦДПО, гарантирующей стабильное качество обучения и т.д.;
- инновационная деятельность;
- мониторинг качества обучения на основе итоговой аттестации слушателей;
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса (анкетирование).

3.3. Качество условий:

3.3.1. Программно – методические условия:

наличие программ дополнительного профессионального обучения

3.3.2. Материально – технические условия:

Наличие материально-технической базы

3.3.3. Кадровые условия:

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- стабильность коллектива.

3.3.4. Информационно – технические условия:

- уровень информатизации обучения и управления;
- % обеспеченность учебниками;
- использование новых технологий в образовательном процессе;

#### 3.3.5. Организационные условия:

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора, Пожнадзора;
- соответствие СанПиН тепло-водо-электроснабжения, канализации, средств пожарной безопасности;

### **4. Организационная структура внутренней системы оценки качества обучения.**

4.1. **Организационная структура**, занимающаяся внутренней оценкой качества обучения и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический состав, методист ООО «ЦДПО».

#### 4.2. Администрация ООО ЦДПО:

- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития.
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества обучения;
- проводит внутренний мониторинг образовательных достижений слушателей
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества обучения;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества обучения;
- проводит содержательный анализ результатов оценки качества обучения;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества обучения.

4.3. Педагогический состав обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества обучения:

4.3.1. обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития дополнительной профессиональной системы обучения;

4.3.2. формирует информационные запросы основных пользователей внутренней системы оценки качества обучения;

4.3.3. координирует связанную с вопросами оценки качества обучения работу методиста;

4.3.4. определяет состояние и тенденции развития ООО «ЦДПО», на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества обучения;

4.3.5. принимает решения:

- о выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
- о допуске слушателей к квалификационному экзамену, выдаче документов о присвоении квалификации

#### 4.4. Методист ООО «ЦДПО»:

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ООО «ЦДПО»;
- осуществляют информационное обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества обучения;
- анализируют результаты оценки качества обучения на уровне ООО «ЦДПО».
- обеспечивают помощь отдельным педагогическим работникам в формировании собственных систем оценки качества обучения .;
- участвует в организации работы по повышению квалификации педагогических работников, по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта

### **5. Организация и технология оценки качества обучения**

5.1. Объектами внутренней системы оценки качества обучения являются слушатели и педагогические работники ООО «ЦДПО».

5.2. Предметами внутренней системы оценки качества обучения являются:

- образовательные программы, условия их реализации;

- уровень учебной и социальной компетентности слушателей;
  - продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- Механизм внутренней системы оценки качества образования включает в себя:
- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества обучения;
  - обработку данных;
  - анализ и оценку качества образования;
  - обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

5.9. Периодичность проведения оценки качества образования:

- статистические, социологические исследования по различным направлениям внутреннего контроля — не реже одного раза в год;

5.10. Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне Учреждения.

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Положение действительно до принятия нового Положения.

6.2. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

6.3. Положение обязательно к применению для всех педагогических работников ООО «ЦДПО».

6.4. Ответственность за надлежащее исполнение требований настоящего Положения несёт директор ООО «ЦДПО».